



Beschwerdeverfahren für externe Stakeholder

Sehr geehrte Damen und Herren,

Um Bedenken oder Verstößen bezüglich Missstände (Nichteinhaltung der RJC-Standards) in der Lieferkette schneller entgegenwirken zu können, hat die JPT GmbH ein Beschwerdeverfahren eingerichtet, an das sich die externen Stakeholder, Unternehmen und Mitarbeiter wenden können.

Es können folgende Bestandteile der Beschwerde vorliegen:

- **Menschenrechte**
- **Umwelt- und Arbeitsbedingungen**
- **Rechtsvorschriften zu Geldwäsche und Korruption**
- **Beschaffung von Rohstoffen aus Konflikt- und Risikogebieten**
- **Ursprungsangaben**

Die Überwachung und Implementierung wird durch den COC Beauftragten der Firma durchgeführt.

Jentner Plating Technology GmbH, Herr Michael Otten (COC Beauftragter)

COC-Beschwerde@jentner.de

Der Vorfall wird nach Eingang der Beschwerde umgehend auf Verstöße, hinsichtlich der Verletzung der RJC-Standards geprüft.

Unter der RJC-Homepage können die Standards nachgelesen werden. Bei Fragen oder Anmerkungen dürfen diese gerne von Ihnen per E-Mail oder direkt unter Kontakte auf der Homepage der RJC eingesendet werden consultation@responsiblejewellery.com.

Im Falle einer Beschwerde, die nicht bei der Jentner Plating Technology liegt, wird diese an die dementsprechende Einrichtung oder Unternehmung weitergeleitet. Die eingegangenen Beschwerden und die daraus folgenden internen Lösungsprozesse werden für mindestens fünf Jahre archiviert.