



Unser Verständnis

Das von Kurt Jentner 1974 gegründete Unternehmen, das den Schwerpunkt zunächst auf die Entwicklung und Herstellung galvanischer Elektrolyte setzte, wurde 1999 von dessen Sohn Chris Jentner übernommen. Dieser erkannte die Chance, die durch den Synergieeffekt der Herstellung galvanischer Elektrolyte und der Anwendung im eigenen Haus als Dienstleistung entsteht. Die Metallveredelung als Lohngalvanik wurde kurz nach der Übernahme im Jahr 2000 gegründet.

So wie in der Schwesterfirma Jentner Plating Technology GmbH war auch bei der C. Jentner GmbH die Entwicklung rasant und heute kann ein breiter Bereich von technisch funktionalen und dekorativen Oberflächenbeschichtungen angeboten werden.

Unterschiedlichste Branchen werden bedient, die Anforderungen an die galvanischen Beschichtungen bleiben dabei annähernd gleich – Prozesssicherheit, hohe Qualität und **lückenlose Rückverfolgbarkeit**.

Als Mitglied des Responsible Jewellery Council (RJC) haben wir uns verpflichtet gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und unseren Mitarbeitern, **moralischen, sozialen, ökologischen** und **ethischen** Ansprüchen gerecht zu werden. Wir erfüllen den Verhaltenskodex des RJC und verfolgen den COP/COC Standard (Code of Practice / Chain of Custody) und planen hier die baldige Zertifizierung.

In diesem Rahmen verpflichten wir uns die folgenden Richtlinien in der Lieferkette Silber, Gold und Edelmetallen einzuhalten:

Internationale Richtlinien:

- OECD-Leitlinien – 5 Rahmenwerk (Sorgfaltspflichtregelungen / Verantwortungsvolle Lieferkette)
- US Dodd Frank Act
- CMRT / RMI
- Missbrauch an Menschen und Umwelt (Menschen- und Umweltrechte)
- Vorschriften zu Arbeitsbedingungen und Umwelt
- Rechtsvorschriften zu Korruption und Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung
- Beschaffung von Rohstoffen (Herkunftsangaben / Konflikt- und Hochrisikogebieten)
- Transparenz bei Zahlungen gemäß den Gesetzen und Vorschriften der Finanzaufsicht
- Illegale bewaffneten Gruppen weder direkt noch indirekt Unterstützung gewähren
- Bestechung und Falschdarstellungen mit betrügerischen Absichten
- Jegliche Art von Zwangsarbeit
- Verbot von Kinderarbeit
- Einhaltung von Arbeitszeiten nach geltenden Recht Deutschland
- Entlohnung nach den gesetzlichen Bestimmungen
- Keine Diskriminierung ungeachtet Religion, Hautfarbe, Abstammung, Geschlecht oder Sexualität
- Datenschutz und Interessenkonflikte



Die Überwachung unserer Lieferkette ist ein Bestandteil unseres Qualitätsmanagementsystems. Wir sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Überwachende Prozesse und Risikobetrachtungen sind hier integriert und werden von uns täglich gelebt, verbessert und angepasst. Die Jentner Plating Technology GmbH unterliegt einem ständig, und fortlaufenden Verbesserungsprozess nach DIN EN ISO 9001, welche alle Unternehmensprozesse umfasst und alle Anforderungen einer Zertifizierung erfüllt.

Wie verpflichten uns, Auffälligkeiten oder Verstöße gegen unsere Grundsätze zu prüfen und zu melden. Des Weiteren werden wir die Zusammenarbeit egal in welcher Beziehung aussetzen oder beenden. Weiterhin werden wir unseren Einfluss nutzen, um Verstöße durch andere zu verhindern. Chris Jentner sieht sich verpflichtet, den Energie- und Ressourcenverbrauch ständig zu optimieren, wodurch Lieferanten und Dienstleister von Anfang an in die Prozesse eingebunden werden. Den Kunden werden umweltfreundliche Verfahren angeboten und für ein gutes Gelingen werden auch die Mitarbeiter aktiv in das Thema integriert.

Nachhaltigkeit & Umwelt

Die Jentner Plating Technology unterliegt einem ständig, und fortlaufenden Verbesserungsprozess nach DIN EN ISO 9001, welche alle Unternehmensprozesse umfasst und alle Anforderungen einer Zertifizierung erfüllt.

Chris Jentner hat früh erkannt, dass die Achtung gegenüber der Umwelt, besonders im galvanischen Sektor von großer Bedeutung ist. Gerade deshalb handelt Chris Jentner **nachhaltig** und sorgt neben einer **ressourcenschonenden Produktion** auch für eine sortenreine Abwassertrennung.

Gezielte Maßnahmen zur Wassereinsparung und die Durchführung kontinuierlicher Schulungen im Umweltbereich helfen dabei, die Umweltbelastung weiter zu senken.

Reklamation, Bedenken und Zweifel

Die Jentner Plating Technology GmbH sieht sich dazu verpflichtet, die ständige Einhaltung der Richtlinien, umzusetzen. Deswegen rufen wir alle interessierten Parteien, Mitarbeiter und Kunden dazu auf, sich im Falle einer Beschwerde, an uns zu wenden, um Probleme, Bedenken, oder Verstöße im Bezug auf unser Handeln, unserer Lieferkette oder der Identifizierung von möglichen Risiken schnellstmöglich entgegenwirken zu können.

In diesem Fall können Sie sich gerne mit unserem COC-Beauftragten **Herrn Michael Otten** in Verbindung setzen. Die Beschwerden können an folgende Adresse direkt übermittelt werden.

COC-Beschwerde@jentner.de

Wir werden nach Eingang der Beschwerde den Vorfall sorgfältig prüfen auf Verstöße hinsichtlich der Verletzung der RJC-Standards, der Rechtsvorschriften oder der Lieferketten von Edelmetallen nachgehen.